



AROMA
Engineering (India) Pvt. Ltd.

उपभोक्ता प्रतिक्रिया फॉर्म

AEIPL/MKT/23
Date - 01/12/2014

Rev No. - 01
Rev Date - 03/07/2018

उपभोक्ता का नाम : _____ तारीख : _____
शहर : _____ F.Y. : _____
संपर्क नंबर : _____ ईमेल : _____

कृपा कर नीचे दिये गये संतुष्टी स्तरो मे (√) निशान लगाकर अपनी प्रतिक्रिया दे।

क्रमांक	विवरण	अति उत्कृष्ट	उत्कृष्ट	औसत	सुधार की आवश्यकता
1	हमारे वस्तु की गुणवत्ता				
2	हमारे वस्तु की स्थायित्व (टिकाऊपन)				
3	समय पर सेवा				
4	आपकी पूछताछ की हमारी त्वरित प्रतिक्रिया				
5	आपकी शिकायतों का हमारा त्वरित समाधान				
6	आपके विनिर्देश के अनुसार वस्तु प्राप्त हुई				
7	उचित दस्तावेजीकरण				
8	हमारा विपणन और विज्ञापन				
9	हमारे टीम के सदस्यों का व्यवहार				
10	बिक्री के बाद सेवा और समर्थन				
निरीक्षण मूल्य →					

संतुष्टि का स्तर : अति उत्कृष्ट = 10, उत्कृष्ट = 8, औसत = 6, सुधार की आवश्यकता = 4

कुल मूल्यांकन :

अन्य सुझाव / सुधार / अपेक्षा :

उपभोक्ता का नाम
(स्टाम्प सहित)



के लिए, अरोमा इंजीनियरिंग (इन्डिया) प्राइवेट लिमिटेड

(अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

(अधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

ध्यान दें : कृपया इस फॉर्म को अपने सम्मानित संगठन के विधिवत हस्ताक्षर और स्टाम्प के साथ पूरा करें।

फॉर्म प्राप्त दिनांक :

आंतरिक उपयोग के लिए ही

समीक्षक :

समीक्षा दिनांक :

टिप्पणी :

(यदि कोई)
